

Namještaj VEZO Labin
Gorica 201, 52220 Labin, HR
email: labin@vezo.hr
tel: +385 91 288 0644

Namještaj VEZO Pula
Monte Giro 5, 52100 Pula, HR
email: pula@vezo.hr
tel: +385 91 444 3459

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I INFORMACIJE O POVRATU ROBE

Zadovoljstvo naših kupaca nam je na prvom mjestu. Kupac može jednostrano raskinuti ugovor dostavom ispunjenog obrasca na adresu VEZO commerce d.o.o, Gorica 201, Ind. Zona Dubrova, 52220 Labin ili putem e-mail: reklamacije@vezo.hr ne navodeći za to razlog u roku od četrnaest (14) radnih dana. Rok počinje teći od dana kada je kupcu ili trećoj osobi koju je kupac odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. U slučaju raskida ugovora kupac je dužan o svom trošku vratiti proizvod trgovcu u roku od 14 dana od raskida ugovora, neoštećen, u originalnoj ambalaži.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam kupac dostavi dokaz da je robu poslao/la nazad. Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Ukoliko želite, možete navesti razlog Vašeg raskida ugovora, na način da zaokružite stavku.

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1. Artikl mi se ne sviđa | 7. Rok isporuke traje predugo |
| 2. Artikl ne odgovara opisu proizvoda | 8. Pošiljka je oštećena ili nepotpuna |
| 3. Naručeno je više artikala | 9. Artikl je duplo isporučen |
| 4. Artikl je pogrešno naručen | 10. Kvaliteta ne ispunjava očekivanja |
| 5. Artikl je pogrešno isporučen | 11. Ostali razlozi |
| 6. Artikl ne odgovara (mjere, boja, oblik) | |

Ime i prezime kupca: _____

Adresa kupca: _____

Broj ugovora / narudžbe: _____

Naziv artikla: _____

Datum primitka: _____

Broj artikla: _____

Količina naručenih komada: _____

Količina komada za povrat: _____

Povrat novca: _____

Zamjena artikla: _____

Datum: _____

Komentar: _____