

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA USLUGU INICIRANJA PLAĆANJA NA PRODAJNIM MJESTIMA

OPĆE ODREDBE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta za uslugu iniciranja plaćanja na prodajnim mjestima [u daljnjem tekstu: „Opći uvjeti“] je trgovačko društvo CORVUS PAY d.o.o., Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Republika Hrvatska, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu rješenjem broj Tt-18/12731-2 od dana 03. travnja 2018. godine, OIB: 67770246314, MBS: 081162658.

Društvo CORVUS PAY d.o.o., Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, ima odobrenje Hrvatske narodne banke za pružanje platnih usluga u svojstvu institucije za platni promet i upisano je u Registar pružatelja platnih usluga i izdavatelja elektroničkog novca koji vodi Hrvatska narodna banka pod brojem IPP413, a koji je objavljen na Internet stranicama Hrvatske narodne banke: www.hnb.hr.

Nadležno tijelo za superviziju poslovanja društva CORVUS PAY d.o.o. je Hrvatska narodna banka.

1. POJMOVNO ODREĐENJE

Pojedini pojmovi sadržani u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Autentifikacija – provjera identiteta Kupca od strane pružatelja platnih usluga koji vodi njegov račun tijekom postupka iniciranja plaćanja. Metodu autentifikacije određuje pružatelj platnih usluga koji vodi račun Kupca;

Uspješno inicirana transakcija – plaćanje za koje je Kupac dao svoju suglasnost pri čemu se je uspješno Autentificirao kod banke u kojoj se vodi njegov račun, a njegova banka je uspješno zaprimila nalog za Online bankovni prijenos;

Uspješno izvršena transakcija – izvršenje plaćanja u banci Kupca pri čemu je banka koja vodi njegov račun teretila njegov račun i poslala Online bankovni prijenos u banku Trgovca radi odobrenja njegovog računa;

Corvus – CORVUS PAY d.o.o., Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 67770246314, IBAN: HR2024020061100882932, BIC [SWIFT] ESBCHR22; Kontakt podaci: Internet stranica: www.corvuspay.hr, Adresa elektroničke pošte: info@corvuspay.com, INFO telefon: +385 1 638 94 41;

Corvus autorizacijski sustav - sustav preko kojeg se pruža CorvusPay by IBAN usluga koja Ugovornom partneru omogućuje da Kupac inicira plaćanje na Prodajnom mjestu Ugovornog partnera zadavanjem naloga za terećenje svog računa otvorenog kod pružatelja platnih usluga koji vodi njegov račun;

CorvusPay sučelje - administrativno sučelje CorvusPay by IBAN usluge dostupne Trgovcu putem internetske adrese <https://merchant.corvuspay.com> i <https://test-merchant.corvuspay.com>;

CorvusPay by IBAN – platna usluga iniciranja plaćanja [metoda plaćanja] koja omogućuje Ugovornom partneru da njegov Kupac autorizira Online bankovni prijenos sa svog računa otvorenog kod pružatelja platnih usluga koji vodi račun, na račun Ugovornog partnera radi kupnje robe ili usluge na Prodajnom mjestu Ugovornog partnera;

Garantni znak – logotip koji obilježava platnu metodu ili određenu platnu uslugu.

Kupac – u smislu ovih Općih uvjeta platitelj, pravna ili fizička osoba koja kupuje robe ili usluge na Prodajnom mjestu Ugovornog partnera;

Naknada za CorvusPay by IBAN uslugu – naknada koju Corvus naplaćuje Ugovornom partneru u vezi s uslugom iniciranja plaćanja na njegovom Prodajnom mjestu, utvrđena Ugovorom o usluzi iniciranja plaćanja na Prodajnim mjestima. Naknada se obračunava u apsolutnom iznosu ili/i postotku od iznosa svake pojedine Uspješno izvršene transakcije;

Online bankovni prijenos – kreditni transfer koji predstavlja nacionalnu ili prekograničnu platnu uslugu kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja [Ugovornog partnera] odobrava za platnu transakciju

na teret platiteljevog računa [računa Kupca] za plaćanje od strane pružatelja platne usluge koji vodi račun platitelja, a na osnovi instrukcije koju daje platitelj [Kupac];

Prodajno mjesto – prodajno mjesto Ugovornog partnera na internetu [web trgovina], navedeno u Ugovoru o usluzi iniciranja plaćanja na Prodajnim mjestima, na kojem Ugovorni partner prihvaća CorvusPay by IBAN platnu metodu pri prodaji svoje robe i/ili usluga;

Radni dan – dan na koji posluje Corvus, a ne uključuje subote, nedjelje i blagdane;

Referencija – jedinstvena oznaka Transakcije;

Reklamacija – prigovor Kupca vezan uz Transakciju provedenu CorvusPay by IBAN metodom plaćanja na Prodajnom mjestu Ugovornog partnera;

TLS certifikat – certifikat za sigurnu komunikaciju preko interneta za razne aplikacije: e-pošta, web preglednik, trenutne komunikacije [instant messaging], te za druge aplikacije koje koriste protokol TCP/IP;

Transakcija – plaćanje kupljene robe ili usluge CorvusPay by IBAN metodom plaćanja na Prodajnom mjestu Ugovornog partnera;

Ugovor o usluzi iniciranja plaćanja na Prodajnim mjestima – pojedinačni ugovor sklopljen u pisanom obliku između Corvusa i Ugovornog partnera, kojim se Corvus obvezuje omogućiti Ugovornom partneru korištenje CorvusPay by IBAN usluge na Prodajnim mjestima, uz pravo Corvusa na naplatu naknada od Ugovornog partnera, definiranih ovim Općim uvjetima, predmet kojeg je reguliranje međusobnih prava i obveza u cilju pružanja usluge iniciranja plaćanja [u daljnjem tekstu: „Ugovor“];

Ugovorni partner – poslovni subjekt, pravna ili fizička osoba, odnosno trgovac koji samostalno obavlja registriranu djelatnost prodaje roba i/ili pružanja usluga na tržištu, s kojim je Corvus sklopio Ugovor, i koji je u smislu ovih Općih uvjeta primatelj plaćanja;

Pristupnica – obrazac Corvusa kojeg Ugovorni partner ispunjava traženim podacima [podaci o Ugovornom partneru i podaci o Prodajnom mjestu] i koji čini sastavni dio Ugovora;

Uputa – uputa o načinu plaćanja CorvusPay by IBAN platnom metodom koju Corvus u pisanom ili drugom dogovorenom obliku dostavlja Ugovornom partneru;

URL – [eng. Uniform Resource Locator] ujednačeni ili usklađeni lokator sadržaja koji predstavlja putanju do određenog sadržaja na Internetu te se naziva i Web adresa;

Voditelj obrade - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka [u smislu ovih Općih uvjeta Voditelj obrade je Corvus].

2. PODRUČJE PRIMJENE

- 2.1. Ovim Općim uvjetima regulira se način i uvjeti pružanja CorvusPay by IBAN usluge [u daljnjem tekstu: „Usluga“].
- 2.2. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na ugovorni odnos između Corvusa i Ugovornog partnera i dopunjuju posebne ugovorne pogodbe utvrđene između Corvusa i Ugovornog partnera, osim ako njihova primjena [u cijelosti ili djelomično] nije izrijeком isključena.
- 2.3. Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora.
- 2.4. U slučaju međusobnog neslaganja Ugovora i Općih uvjeta, prvenstveno se primjenjuju odredbe Ugovora, ako izrijeком nije ugovoreno drugačije. Opći uvjeti primjenjuju se prije dispozitivnih zakonskih odredbi kojima se reguliraju obvezni odnosi.

3. UGOVARANJE CORVUSPAY BY IBAN USLUGE

- 3.1. Corvus može sklopiti Ugovor ako su ispunjeni svi sljedeći uvjeti:
 - Ugovorni partner ima otvoren poslovni račun u banci;
 - Ugovorni partner dostavio je Corvus ispunjenu Pristupnicu;

- Ugovorni partner je prezentirao i dostavio Corvusu važeću dokumentaciju u skladu sa zahtjevima Corvusa, pri čemu Ugovori partner jamči Corvusu za točnost, potpunost, ažurnost i istinitost svih podataka i dokumentacije dostavljene Corvusu;
- 3.2. Ugovorni partner dozvoljava Corvusu provjeru svih podataka navedenih u Pristupnici i prikupljanje drugih informacija koje su potrebne Corvusu za donošenje odluke o sklapanju Ugovora.
- 3.3. Corvus je ovlašten odbiti sklapanje Ugovora bez davanja obrazloženja i bilo kakve odgovornosti prema Ugovornom partneru.
- 3.4. Prije sklapanja Ugovora, Corvus će u pisanom ili drugom dogovorenom obliku, u skladu s ovim Općim uvjetima, pravodobno Ugovornom partneru pružiti sve informacije potrebne za donošenje odluke o sklapanju Ugovora.
- 4. OBVEZE CORVUSA**
- 4.1. Corvus se obvezuje omogućiti Ugovornom partneru pristup na Corvus autorizacijski sustav za vrijeme trajanja Ugovora, s ciljem da se Kupcu na Prodajnom mjestu Ugovornog partnera omogući korištenje platne metode CorvusPay by IBAN. Pravo korištenja je neekskluzivno, limitirano na vrijeme važenja Ugovora i ograničeno na svrhu i predmet Ugovora. CorvusPay by IBAN mora biti integriran u sustav Ugovornog partnera na način da URL i TLS certifikat Corvusa budu vidljivi i da ih Kupac može provjeriti.
- 4.2. Corvus se obvezuje:
- dostaviti upute o načinu iniciranja plaćanja i integracije na Corvus autorizacijski sustav;
 - dostaviti brojeve telefona za pružanje pomoći pri problemima u radu;
 - pomoći pri tehničkim i operativnim problemima u radu;
 - dostaviti logotipove s Garantnim znakovima s kojima se označava da Ugovorni partner prihvaća CorvusPay by IBAN platnu metodu;
 - dostavljati izvještaje o Transakcijama na CorvusPay sučelju;
 - omogućiti Ugovornom partneru da njegov Kupac inicira plaćanje odnosno da, da suglasnost za Online bankovni prijenos sa svog računa na račun Ugovornog partnera.
- 4.3. Corvus će omogućiti da Ugovorni partner i Kupac odmah nakon iniciranja plaćanja dobiju potvrdu pružatelja platnih usluga koji vodi račun o Uspješno iniciranoj i Uspješno izvršenoj transakciji.
- 4.4. Osim potvrde iz stavka 3. ove točke, Corvus će Kupcu i Ugovornom partneru učiniti dostupnim sljedeće podatke:
- Referenciju kojom se Kupcu i Ugovornom partneru omogućuje identifikacija Transakcije;
 - iznos Transakcije.
- 4.5. Kupac ne može opozvati nalog za plaćanje nakon što je svoju suglasnost za iniciranje plaćanja dao svojoj banci kod koje se vodi njegov račun.
- 4.6. Corvus daje preporuku Ugovornom partneru da prije isporuke robe ili usluge Kupcu svakako provjeri uplate na svom računu, te da isporuči robu ili uslugu tek kada na svom računu evidentira uplatu za Transakciju.
- 4.7. Ugovorni partner je suglasan da Corvus omogućuje iniciranje plaćanja samo s računa Kupaca otvorenih kod pružatelja platnih usluga koji vode račun Kupca, koji su prethodno to omogućili u suradnji Corvusom.

5. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

5.1. Odgovornost Corvusa ograničena je isključivo:

- 5.1.1. na pravilno iniciranje plaćanja od strane Kupca prema pružatelju platnih usluga koji vodi račun Kupca, što uključuje pravilnu Autentifikaciju i evidentiranje Transakcije.
- 5.1.2. na izravnu i pri tome stvarno nastalu štetu uslijed grube nepažnje ili namjere na strani Corvusa.

6. OBVEZE UGOVORNOG PARTNERA

6.1. Prilikom ugovaranja Usluge, Ugovorni partner je obavezan predati važeću dokumentaciju u skladu sa zahtjevima Corvusa, pri čemu isti izrijekom jamči Corvusu za točnost, potpunost, ažurnost i istinitost svih podataka i dokumentacije dostavljene Corvusu.

6.2. Ugovorni partner se obavezuje, u svako vrijeme do potpunog prestanka obveza preuzetih sklapanjem Ugovora:

- poslovati u skladu sa svim važećim zakonskim i podzakonskim propisima kojima se regulira predmet Ugovora;
- poštivati sve Upute dobivene od Corvusa;
- omogućiti u roku od 6 [šest] mjeseci od dana sklapanja Ugovora na svakom Prodajnom mjestu povezivanje aplikacije Prodajnog mjesta [web-trgovine] s Corvus autorizacijskim sustavom u produkcijsko e-commerce rješenje u skladu s dostavljenom tehničkom dokumentacijom;
- prilagoditi funkcionalnosti Prodajnog mjesta u skladu sa zahtjevima Corvusa;
- provesti potrebna testiranja Usluge u dogovoru s Corvusom;
- obavijestiti Corvus o spremnosti Prodajnog mjesta za Uslugu;
- po potrebi izvršiti naknadne nadogradnje funkcionalnosti Prodajnog mjesta u skladu s zahtjevima dobivenim od Corvusa, a koje mogu biti potaknute poboljšanjem postojećih funkcionalnosti, proširenjem postojećih funkcionalnosti, zakonskim ili drugim relevantnim promjenama i sl.;
- nakon izvršenih nadogradnji funkcionalnosti Prodajnog mjesta provesti potrebna testiranja Usluge u dogovoru i u skladu s zahtjevima Corvusa;
- vidno isticati logotipove Garantnih znakova CorvusPay by IBAN Usluge na Prodajnim mjestima;
- Garantni znak CorvusPay by IBAN prikazivati neovisno i jednako kao i druge garantne znakove platnih metoda;
- plaćati sve naknade definirane ovim Općim uvjetima, u vrsti i visini kako je regulirano Ugovorom;
- čuvati podatke o isporuci robe ili izvršenju usluge u periodu od 13 [trinaest] mjeseci od dana Transakcije;
- na zahtjev Corvusa dostaviti kopiju računa za isporučenu robu/uslugu i ostale podatke o isporuci robe ili izvršenju usluge u roku od 7 [sedam] dana od dana zahtjeva Corvusa;
- u slučaju da Ugovorni partner navede u Ugovoru pogrešne informacije o svom računu za namiru, te zbog toga namirenje ne bude provedeno od strane pružatelja platnih usluga koji vodi račun Kupca, sve troškove u vezi rješavanja nastalog problema snosi Ugovorni partner;
- obavijestiti Corvus u slučaju nepravilnosti i problema u iniciranju plaćanja;
- ne dijeliti trošak po jednoj kupovini na više pojedinačnih Transakcija;

- eventualne dodatne troškove [npr. trošak dostave, trošak pakiranja] uključiti u iznos Transakcije;
 - ako se roba isporučuje u više od jedne isporuke obavijestiti Kupca da cijena ostaje nepromijenjena, a u slučaju promjene cijene kod višekratne isporuke robe Ugovorni partner mora zatražiti i dobiti suglasnost Kupca, te za iznos razlike od originalnog iznosa Transakcije tražiti zasebno iniciranje plaćanja;
 - obavijestiti Kupca u slučaju kašnjenja u isporuci robe ili izvršenju usluge s preciziranim novim rokom;
 - na Prodajnom mjestu učiniti vidljivim sve podatke koje je obvezan objaviti prema propisima koji uređuju obvezu informiranja potrošača, te ostale podatke koji su navedeni u ovim Općim uvjetima ili Uputama dobivenim od Corvusa;
 - obavijestiti Corvus u slučaju bilo kakve sumnje na moguću zloupotrebu na svojem Prodajnom mjestu, te surađivati s Corvusom na otklanjanju takvih radnji;
 - osigurati da se iniciranje plaćanja obavlja isključivo u svrhu prodaje roba i usluge iz svoje registrirane djelatnosti;
 - redovno kontrolirati Namirenje na svojem poslovnom računu, te kontaktirati Corvus u slučaju bilo kakvih nepravilnosti bez odgađanja;
 - redovno, pisanim putem obavijestiti Corvus o svakoj činjenici i/ili okolnostima o kojima ima saznanja, ili u slučaju kasnijeg saznanja o već postojećim činjenicama i/ili okolnostima, koje bi mogle imati utjecaj na prava i/ili obveze Corvusa iz Ugovora, a to se naročito odnosi na svaku i bilo koju od niže navedenih činjenica i/ili okolnosti, bilo pojedinačno, bilo zajedno:
 - promjeni poslovnog računa, URL adresa/web stranice Prodajnog mjesta, broja telefona, sigurnosnog protokola i dr.;
 - promjeni zakonskih zastupnika bez odgode, namjeravanim statusnim promjenama [pripajanju, spajanju, podjeli ili preoblikovanju], te ostalim promjenama koje se upisuju u sudski registar odnosno drugi nadležni registar odmah po donošenju odluke o promjeni;
 - o postojanju predstečajnih ili stečajnih razloga, namjeri pokretanja i pokretanje bilo kakvog insolventnog, sudskog, izvansudskog, arbitražnog ili administrativnog postupka ili nastupu bilo kakvog postupka blokade, obustave, odgode ili moratorija vezano uz sposobnost podmirenja novčanih obveza o dospijeću.
- 6.3. U slučaju nepridržavanja bilo koje od ovom točkom Općih uvjeta predviđenih obveza Ugovornog partnera, Corvus je ovlašten po svom izboru pojedinačno ili kombinirano, odjednom ili postupno:
- 6.3.1. uskratiti daljnje korištenje Usluge;
- 6.3.2. otkazati ugovorni odnos s Ugovornim partnerom sukladno odredbi točke Općih uvjeta kojom se regulira prestanak ugovornog odnosa.

7. KORIŠTENJE USLUGE CORVUSPAY BY IBAN

- 7.1. Ugovorni partner mora na svojem Prodajnom mjestu učiniti dostupnim sljedeće informacije:
- puni naziv Ugovornog partnera [s osobnim identifikacijskim brojem i matičnim brojem];
 - punu adresu sjedišta Ugovornog partnera [s nazivom države];
 - naziv Prodajnog mjesta [koje je prepoznatljivo za Kupca-„Doing-Business-As“];
 - internet [web] adresu Prodajnog mjesta;

- kontakt podatke [uključujući i međunarodni pozivni broj zemlje te e-mail adresu];
 - točan naziv i opis ponuđenih roba i usluga;
 - cijenu robe ili usluge s valutom plaćanja [Prikazana cijena mora biti jasno i nedvosmisleno naznačena, uz oznaku da li obuhvaća i popuste, troškove dostave, ostale manipulativne troškove, porez ili druge troškove koji utječu na prikazanu cijenu];
 - uvjete prodaje te način i uvjete plaćanja;
 - način i rok isporuke robe ili pružanja usluge te način i troškove dostave;
 - uvjete reklamacija, otkaza narudžbe te povrata novca i/ili robe;
 - izvozna ograničenja [ako postoje], iznos poreza na dodanu vrijednost te carinske propise ako su od značaja za kupce;
 - usluge koje se nude nakon prodaje [servisiranje i prodaja zamjenskih dijelova], te jamstvene uvjete;
 - vrijeme sklapanja ugovora o kupoprodaji, pravo Kupca na raskid ugovora, postupak raskida i rok za raskid, te eventualne situacije u kojim je isključeno pravo Kupca na raskid ugovora;
 - razdoblje u kojem ponuda ili cijena vrijede;
 - informacije o sigurnosti poslovanja;
 - izjavu o zaštiti i prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju uz mogućnost nepristajanja na sudjelovanje u marketinškim akcijama i uskratu suglasnosti za davanje osobnih podataka na korištenje trećim osobama.
- 7.2. Ugovornom partneru preporučuje se da Kupca obavještava o statusu njegove narudžbe [datumu isporuke, raspoloživosti robe i/ili usluge i sl.].
- 7.3. Garantni znakovi moraju se prikazati na svakoj Internet stranici Prodajnog mjesta koja opisuje mogućnost plaćanja ili daje informaciju o sigurnosti plaćanja. Korištenje naziva i izgleda Garantnih znakova mora biti u skladu s uputama dobivenim od Corvusa. Garantni znakovi CorvusPay by IBAN Usluge i garantni znakovi ostalih platnih metoda moraju biti prikazani ravnopravno u učestalosti prikaza i veličini znaka.
- 7.4. Ugovorni partner izrijekom izjavljuje da neće sudjelovati u prodaji nedopuštenih roba i/ili usluga koji svojim sadržajem ili načinom na koji se nude predstavljaju povredu javnog morala i/ili zakonskih propisa, pravila, direktiva ili drugih relevantnih akata.
- 7.5. Corvus je ovlašten, u bilo kojem trenutku, nakon što ustanovi da Prodajna mjesta Ugovornog partnera nisu odgovarajuće uređena odnosno da ne sadržavaju nužne informacije navedene u ovim Općim uvjetima, zatražiti od Ugovornog partnera izmjenu istih. Ugovorni partner se obvezuje u najkraćem mogućem roku izvršiti predmetnu izmjenu i o poduzetim mjerama obavijesti Corvus. Ugovorni partner snosi svu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost svih informacija i drugih materijala dostupnih na njegovom Prodajnom mjestu, te se obvezuje naknaditi Corvusu svu eventualnu štetu nastalu zbog navedenog propusta Ugovornog partnera.
- 7.6. Za svako novo Prodajno mjesto Ugovorni partner i Corvus sklopit će dodatak Ugovoru. Za svako novo Prodajno mjesto, Ugovorni partner mora uspješno provesti sve postupke opisane u ovim Općim uvjetima. Prodajno mjesto koje prestaje s radom Ugovorni partner dužan je prijaviti Corvusu radi njegove deaktivacije.
- 7.7. Svaku izmjenu u postojećem načinu i tehnologiji rada Prodajnog mjesta, te uvođenje dodatnih ili izmjenu postojećih funkcionalnosti, a koje nisu bile raspoložive i testirane u trenutku potpisivanja Ugovora, Ugovorni partner mora najaviti i pismeno dokumentirati Corvusu.

8. NAMIRENJE

- 8.1. Namirenje za sve Uspješno izvršene Transakcije na Prodajnom mjestu Ugovornog partnera izvršit će pružatelj platnih usluga koji vodi račun Kupca direktno s računa Kupca na poslovni račun Ugovornog partnera.

9. NAKNADE; PLAĆANJE NOVČANIH OBVEZA

- 9.1. Pojedinačno utvrđeni iznos Naknade za CorvusPay by IBAN Uslugu koje Ugovorni partner plaća Corvusu definirane su Ugovorom.
- 9.2. Ugovorni partner je dužan podmiriti obveze s osnova Naknade za Uslugu, nastale temeljem Ugovora i/ili ovih Općih uvjeta najkasnije u roku od 30 [trideset] dana od dana izdavanja računa.
- 9.3. Danom podmirenja obveza prema Corvusu smatra se dan odobrenja računa Corvusa, osim ako prisilnim propisima u Republici Hrvatskoj nije drugačije regulirano.
- 9.4. Ako dan plaćanja u pojedinačnom slučaju pada na neradni dan, danom plaćanja smatrat će se prvi sljedeći radni dan.
- 9.5. Ako Ugovorni partner ne podmiri nastale obveze u danom roku, Corvus će mu uputiti pisanu opomenu na e-mail adresu koja je upisana u CorvusPay sučelju, s rokom ispunjenja obveze u roku od 10 [deset] dana od dana primitka opomene. Ako Ugovorni partner ne podmiri obveze ni u tom dodatnom roku, Corvus ima pravo privremeno obustaviti pružanje Usluge Ugovornom partneru, bez da to utječe na ostala prava i obveze proizašle iz ovog Ugovora.
- 9.6. U slučaju da Ugovorni partner ne podmiri svoje obveze ni u roku od 10 [deset] dana od trenutka privremeno obustavljenog pružanja Usluge, Corvus je ovlašten jednostrano otkazati Ugovor s trenutnim učinkom.
- 9.7. Ako Ugovorni partner podmiri svoje obveze u danom roku, Corvus se obvezuje nastaviti s pružanjem Usluge Ugovornom partneru najkasnije 10 [deset] dana od dana primitka potvrde o izvršenoj uplati.
- 9.7. Osim ako nije drugačije izričito pisano ugovoreno, u slučaju zakašnjenja s ispunjenjem novčanih obveza Corvus obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu.

10. IZDAVANJE, DOSTAVA I PRIHVAT RAČUNA

- 10.1. Po završetku obračunskog razdoblja, Corvus će Ugovornom partneru izdati račun i tako izdanom računu priložiti specifikaciju provedenih Transakcija, te ih u digitalnom obliku učiniti dostupnim Ugovornom partneru na CorvusPay sučelju.
- 10.2. Obračunsko razdoblje obuhvaća period od prvog do posljednjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem se pruža Usluga, pri čemu se obračunsko razdoblje može i drugačije regulirati Ugovorom.
- 10.3. Sklapanjem Ugovora, Ugovorni partner u svojstvu primatelja računa, izrijekom daje suglasnost i prihvaća navedeni način izdavanja i prihvata tako izdanog računa, specifikacije i drugih obavijesti u poslovnom odnosu s Corvusom.
- 10.4. Ovlaštenjima za prihvrat i pohranu računa i druge pripadajuće dokumentacije upravljaju administratori Ugovornog partnera, pri čemu navedena ovlaštenja Ugovorni partner može dodijeliti i drugim ovlaštenicima.

11. PRIGOVORI I REKLAMACIJE VEZANI UZ CORVUSPAY BY IBAN USLUGU

- 11.1. Za izvršenje i kvalitetu pružene usluge odnosno isporuku i kvalitetu robe plaćene CorvusPay by IBAN Uslugom garantira jedino i isključivo Ugovorni partner, koji je u obvezi rješavati sve reklamacije i prigovore Kupca direktno s Kupcem.
- 11.2. Za sva pitanja koja se tiču CorvusPay by IBAN Usluge, Ugovorni partner obraća se na brojeve telefona ili adrese elektroničke pošte Corvusa navedene na internet stranici.

12. VIŠA SILA

- 12.1. Niti jedna strana neće biti obvezna prema drugoj strani za bilo koje zakašnjenje u izvršavanju obveza ili propuštanja da se iste izvrše u skladu s ovim Općim uvjetima i/ili Ugovorom o usluzi iniciranja plaćanja na Prodajnim mjestima, ako je zakašnjenje ili propust rezultat vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih nakon sklapanja Ugovora, koje se nisu mogle spriječiti, otkloniti ili izbjeći i to takve okolnosti koje uključuju, ali se ne ograničavaju na sve događaje koji otežavaju ili onemogućavaju pružanje Usluge, požar, poplavu, rat, nemire, terorističke akte, štrajkove, prekid telekomunikacijskih veza ili drugih komunikacijskih kanala, pad mreže teleoperatera, prekid u radu sustava pružatelja platne usluge koji vodi račun Kupca, radnje i propisa bilo kojeg državnog ili drugog ovlaštenog tijela kao i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Corvusu „Viša sila“.
- 12.2. U slučaju nastupa nekog događaja koji se smatra Višom silom, strana koja je u bitnoj mjeri spriječena u ispunjenju svojih obveza, dužna je bez odgađanja, pisanim putem obavijestiti drugu stranu o razlozima i dostaviti odgovarajuće dokaze o nastanku Više sile, te uložiti razumne mjere kako bi se čim prije ispunile preuzete obveze, pa makar i sa zakašnjenjem. Strana koja je pogođena djelovanjem Više sile bit će oslobođena od ispunjenja bilo koje obveze čije je ispunjenje spriječeno tim događajem u mjeri u kojoj je njime zahvaćena, ali će koristiti sve razumne napore da ograniči doseg djelovanja Više sile i smanji njeno trajanje.
- 12.3. Ako događaj Više sile potraje duže od 7 [sedam] Radnih dana, bilo koja strana može otkazati Ugovor, upućivanjem pisane obavijesti o otkazu upućenom na način iz odredbe točke 13. Općih uvjeta kojom se regulira prestanak Ugovora uz otkazni rok u trajanju od 15 [petnaest] dana.

13. PRESTANAK UGOVORA

- 13.1. Ugovor prestaje:
 - 13.1.1. istekom roka ako je sklopljen na određeno vrijeme;
 - 13.1.2. jednostranim otkazom;
 - 13.1.3. sporazumnim raskidom.
- 13.2. Corvus može jednostrano otkazati Ugovor, bez navođenja bilo kakvog obrazloženja, pisanom izjavom o otkazu upućenom preporučenom pošiljkom s povratnicom na adresu Ugovornog partnera navedenu u zaglavlju Ugovora, odnosno na adresu o kojoj je Ugovorni partner, naknadno u pisanom obliku obavijestio Corvus izričito kao o promjeni adrese, uz otkazni rok u trajanju od 30 [trideset] dana. Izjava o otkazu proizvodi pravne učinke trenutkom otpreme, bez obzira da li je dostava uspjela ili ne, osim ako u samoj izjavi nije drugo navedeno.
- 13.3. Ako Ugovorni partner povrijedi bilo koju odredbu Ugovora i/ili bilo koju odredbu Općih uvjeta, Corvus je ovlašten, bez pokretanja sudskog ili drugog postupka, u bilo koje vrijeme, na način predviđen stavkom 2. ove točke Općih uvjeta, s trenutnim učinkom jednostrano otkazati Ugovor.
- 13.4. U bilo kojem od sljedećih slučajeva, osobito se smatra da je došlo do povrede obveza iz Ugovora i ovih Općih uvjeta:
 - 13.4.1. ako Ugovorni partner ne realizira integraciju svog Prodajnog mjesta sa sustavom za autorizaciju Corvusa u roku od 6 [šest] mjeseci od dana sklapanja Ugovora, pri čemu se Ugovor smatra raskinutim protekom navedenog roka;

- 13.4.2. ako je Ugovorni partner pri sklapanju Ugovora dostavio Corvusu pogrešne ili neistinite podatke odlučujuće za zakonito i pravilno pružanje usluge;
- 13.4.3. ako Ugovorni partner svojim poslovanjem narušava ugled Corvusa;
- 13.4.4. ako Ugovorni partner postupa suprotno prisilnim propisima Republike Hrvatske i moralu društva;
- 13.4.5. ako Ugovorni partner sudjeluje u bilo kojem obliku zloupotrebe podataka Kupaca;
- 13.4.6. ako Ugovorni partner uzrokuje ponavljajuće Reklamacije koje pružatelj platnih usluga koji vodi račun prijavljuje kao zloupotrebe;
- 13.4.7. ako Ugovorni partner ne izvrši plaćanje ili zakasni s plaćanjem bilo koje novčane obveze prema Corvusu, te ako nastupe ili prijeti nastupanje drugih okolnosti za koje Corvus može razumno pretpostaviti da povećavaju rizik neurednog ispunjenja obveza Ugovornog partnera;
- 13.4.8. ako Ugovorni partner postane insolventan, obustavi plaćanja ili račun Ugovornog partnera bude blokiran;
- 13.4.9. u drugim slučajevima predviđenim ovim Općim uvjetima, kao i svim ostalim slučajevima određenim zakonom ili drugim propisom u Republici Hrvatskoj.
- 13.5. Ugovorni partner ima pravo jednostrano otkazati Ugovor, bez navođenja bilo kakvog obrazloženja, pisanom izjavom o otkazu upućenom preporučenom pošiljkom s povratnicom na adresu Corvusa navedenu u zaglavlju Ugovora, odnosno na adresu o kojoj je Corvus, naknadno u pisanom obliku obavijestio Ugovornog partnera izričito kao o promjeni adrese, uz otkazni rok koji određuje samostalno, ali u trajanju ne manjem od 30 [trideset] dana, pri čemu isti počinje teći prvog sljedećeg Radnog dana, računajući od dana u kojem je Corvus zaprimio izjavu o otkazu.
- 13.6. Osim otkazom, Ugovor može prestati sporazumnim raskidom, u kojem slučaju se strane Ugovora mogu sporazumjeti o kraćem otkaznom roku iz odredbi stavaka 2. i 5. ove točke.
- 13.7. U otkaznom roku, svaka strana Ugovora dužna je izvršavati svoje obveze.
- 13.8. U slučaju da Ugovor prestane biti na pravnoj snazi po bilo kojoj osnovi [istek roka, otkaz, sporazumni raskid], strane Ugovora u obvezi su i nakon njegova prestanka izvršavati one obveze koje su, slijedom prirode takve obveze, neovisne o trajanju Ugovora.
- 13.9. Prestankom Ugovora po bilo kojoj osnovi, Ugovorni partner je dužan vratiti Corvusu sve materijale koji su mu bili dostavljeni od strane Corvusa.
- 13.10. Prestankom Ugovora po bilo kojoj osnovi, Ugovorni partner se obvezuje ukloniti Garantne znakove koji označavaju metodu plaćanja iz Ugovora.

14. POVJERLJIVOST PODATAKA

- 14.1. Strane Ugovora suglasne su da će se dokumenti i informacije vezane uz izvršenje Ugovora, kao i dokumenti i informacije vezane za drugu ugovornu stranu i njeno poslovanje koje je jedna ugovorna strana primila ili dobila u bilo koje vrijeme od druge strane na bilo koji način, smatrati poslovnom tajnom i da se kao takve neće otkrivati ili učiniti dostupnima trećim stranama, niti koristiti u svrhe koje izlaze izvan okvira izvršenja Ugovora.
- 14.2. Obveza čuvanja povjerljivosti podataka ne odnosi se na sljedeće informacije:
- javno poznate informacije, ili naknadno javno obznanjene informacije – osim ukoliko je povjerljiva informacija objavljena namjerom ili propustom ugovorne strane koja je informaciju dobila; ili
 - informacije koje je ugovorna strana posjedovala prije datuma sklapanja Ugovora; ili
 - informacije koje je ugovorna strana koja dobiva informacije od neke treće strane koja nije vezana obvezom čuvanja povjerljivosti tih informacija; ili
 - informacije koje se objavljuju ili otkrivaju u skladu sa zakonom, burzovnim propisima ili nalogom nekog drugog nadležnog tijela u mjeri u kojoj to otkrivanje propisuje zakon;
 - informacije koje Corvus/Ugovorni partner daje trećim osobama - profesionalnim konzultantima, revizorima, pravnim savjetnicima.
- 14.3. Strana Ugovora koja je neovlašteno učinila dostupnom informaciju koja se smatra povjerljivom, odgovara drugoj ugovornoj strani za time pretrpljenu štetu.
- 14.4. Prihvaćanjem Općih uvjeta i potpisom Ugovora, Ugovorni partner izriekom daje suglasnost da, u slučaju učestalog plaćanja krivotvorenim podacima o Kupcima na njegovim Prodajnim mjestima, Corvus može u svrhu sprečavanja daljnje zloupotrebe, sve informacije o takvim prodajnim mjestima s kojima raspolaže razmijeniti s pružateljem platnih usluga koji vodi račun Kupca.
- 14.5. Strane Ugovora su suglasne da će se podaci zaštita kojih je predmet ove točke Općih uvjeta, po prestanku Ugovora po bilo kojoj osnovi, trajno smatrati povjerljivima.

15. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

- 15.1. Corvus u svojstvu Voditelja obrade u svrhu pružanja CorvusPay by IBAN Usluge prikuplja i obrađuje osobne podatke Kupaca, sve sukladno Uredbi EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ [»Opća uredba o zaštiti podataka«]. Informacije o pravima i obvezama Corvusa, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te informacije o pravima i obvezama ispitanika, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Corvus kao Voditelj obrade dužan pružiti ispitanicima, sadržani su u Politici zaštite osobnih podataka [„Politika“], koja je dostupna na web stranici <https://www.corvuspay.com/>, odnosno na platnoj formi na kojoj Kupac unosi podatke o računu.
- 15.2. Službenik za zaštitu podataka Voditelja obrade, odnosno djelatnik Corvusa zadužen za zaštitu podataka, dostupan je na e-mail adresi voditelj@corvuspay.com.

16. MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

- 16.1. Opći uvjeti i Ugovor, ravnati će se i tumačiti u skladu s hrvatskim materijalnim pravom, uz isključenje njegovih kolizijskih pravila.
- 16.2. Za slučaj spora koji može nastati iz Ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, ugovara se mjesna nadležnost stvarnog nadležnog suda prema sjedištu Corvusa, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije, odnosno ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

17. PRIHVAĆANJE OPĆIH UVJETA, IZMJENE I DOPUNE

- 17.1. Sklapanjem Ugovora, Ugovorni partner potvrđuje da je upoznat i suglasan sa sadržajem Općih uvjeta, te da u punom opsegu prihvaća sva prava i obveze koja iz njih proizlaze.
- 17.2. Opći uvjeti i njihove izmjene i dopune dostupni su na CorvusPay sučelju.
- 17.3. Corvus zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, te poslovnom politikom Corvusa. Ukoliko za vrijeme važenja ovih Općih uvjeta dođe do promjene zakonskih propisa, do usklađenja Općih uvjeta s tim zakonskim promjenama, primjenjivat će se izravno važeći propisi.
- 17.4. Izmjene i dopune Općih uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se protekom 15 [petnaest] dana od dana kada su izmjene i dopune učinjene dostupnima, pri čemu se danom u kojem su izmjene i dopune učinjene dostupnim smatra prvi dan objave na CorvusPay sučelju. O svim izmjenama i/ili dopunama Općih uvjeta i danu stupanja na snagu istih, Corvus će obavijestiti Ugovornog partnera putem elektroničke pošte na važeću adresu elektroničke pošte Ugovornog partnera unesenu u CorvusPay sučelje.
- 17.5. Ukoliko Ugovorni partner do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavi Corvus u pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju, smatrat će se da je Ugovorni partner suglasan s predloženim izmjenama.
- 17.6. Ugovorni partner koji ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta može otkazati Ugovor bez ikakve naknade do predloženog datuma stupanja izmjena na snagu.
- 17.7. U slučaju da Ugovorni partner obavijesti Corvus da ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta, ali ne otkaže Ugovor, smatrat će se da je naprijed navedeni ugovor otkazan od strane Ugovornog partnera s danom stupanja izmjena Općih uvjeta na snagu.

18. ZAVRŠNE ODREDBE

- 18.1. Ako u bilo kojem trenutku bilo koja ili više odredbi [ili bilo koji njihov dio] Ugovora i/ili Općih uvjeta iz bilo kojeg razloga postane nevaljana, neprovediva ili ništetna u bilo kojem aspektu, ta činjenica neće imati nikakvog učinka na ostale odredbe Ugovora ili ostale odredbe ovih Općih uvjeta. Takvu će odredbu strane Ugovora, zajedničkim sporazumom zamijeniti novom, valjanom i provedivom odredbom koja će u najvećoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je nevaljana, neprovediva ili ništetna.
- 18.2. Za sklapanje Ugovora i komunikaciju između Corvusa i Ugovornog partnera koristit će se hrvatski jezik i latinično pismo, osim ako Corvus i Ugovorni partner ne ugovore drugačije.
- 18.3. Opći uvjeti sastavljeni su na hrvatskom jeziku, te će ta verzija Općih uvjeta biti mjerodavna i u slučaju njihovog prijevoda na neki drugi jezik.
- 18.4. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 26.06.2020. godine.