Predmet: Jednostrani raskid ugovora
Broj: 02/26-1210

Obavijest o pravu na jednostrani raskid ugovora i obrazac za jednostrani raskid ugovora

Poduzeće: VEZO commerce d.o.o.
Adresa: Gorica 201., Ind. zona Dubrova, 52220 Labin, Hrvatska
Email: reklamacije@vezo.hr

1. Pravo na jednostrani raskid ugovora

Potrošač može jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu u roku od 14 dana bez navođenja razloga, osim u slučajevima u kojima je pravo na jednostrani raskid isključeno zakonom.

Kod ugovora o prodaji robe rok od 14 dana počinje teći od dana kada je roba predana potrošaču ili trećoj osobi koju je potrošač odredio, a koja nije prijevoznik. Ako se ugovor odnosi na više komada robe koji se isporučuju odvojeno, rok počinje teći od dana kada je potrošaču predan posljednji komad robe.

Da bi ostvario pravo na jednostrani raskid, potrošač mora prije isteka roka obavijestiti VEZO commerce d.o.o. o svojoj odluci nedvosmislenom izjavom. Izjavu može poslati poštom ili elektroničkom poštom na gore navedenu adresu, a može upotrijebiti i obrazac u nastavku. Korištenje obrasca nije obvezno.

Potrošač može jednostrani raskid ostvariti putem popunjavanjem obrasca koji se nalazi na zadnjoj stranici ovog dokumenta.

2. Povrat novca

Ako potrošač jednostrano raskine ugovor, VEZO commerce d.o.o. vratit će mu sve uplate koje je primio, uključujući trošak standardne isporuke. Dodatni troškovi nastali odabirom skuplje opcije isporuke od najjeftinije standardne opcije koju VEZO commerce d.o.o. nudi ne vraćaju se.

Povrat novca izvršit će se bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je VEZO commerce d.o.o. zaprimio obavijest o odluci potrošača o jednostranom raskidu ugovora.

Kod ugovora o prodaji robe VEZO commerce d.o.o. može odgoditi povrat novca dok roba ne bude vraćena ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao natrag, ovisno o tome što nastupi ranije, osim ako je VEZO commerce d.o.o. ponudio da sam preuzme robu.

Povrat novca izvršit će se istim sredstvom plaćanja kojim je potrošač izvršio početnu transakciju, osim ako je izričito dogovoren drugi način povrata koji za potrošača ne predstavlja nikakav trošak.

Namještaj VEZO Labin
Gorica 201, 52220 Labin, HR
email: labin@vezo.hr
tel: +385 91 288 0644

Namještaj VEZO Pula
Monte Giro 5, 52100 Pula, HR
email: pula@vezo.hr
tel: +385 91 444 3459

vezo.hr
vezo namještaj

3. Povrat robe i troškovi povrata

Potrošač je dužan vratiti ili predati robu VEZO commerce d.o.o. bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je obavijestio VEZO commerce d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora. Rok je ispoštovan ako je robu poslao prije njegova isteka.

Izravne troškove povrata robe snosi potrošač, osim ako je VEZO commerce d.o.o. prihvatio snositi te troškove ili ako potrošač prije sklapanja ugovora nije bio obaviješten da ih je dužan snositi.

Za robu koju zbog njezine prirode nije moguće vratiti redovitom poštanskom uslugom, potrošač će prije sklapanja ugovora biti obaviješten o izravnom trošku povrata odnosno, ako ga nije moguće razumno izračunati unaprijed, o načinu njegova izračuna ili najvišem mogućem trošku.

Na zahtjev potrošača VEZO commerce d.o.o. može organizirati preuzimanje glomazne robe uz naplatu troška prijevoza. Organizacija preuzimanja ne znači da je povrat besplatan.

Trošak povrata glomazne robe definiran je u obrascu **„Tarife za povrat robe“.**

4. Odgovornost za umanjenje vrijednosti robe

Potrošač odgovara za svako umanjenje vrijednosti robe koje je posljedica rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Vraćanje robe u originalnoj ambalaži nije uvjet ostvarivanja prava na jednostrani raskid ugovora. Preporučuje se odgovarajuće pakiranje kako bi se roba zaštitila tijekom prijevoza.

Labin 12.10.2026. godine

Ismar Avdispahić

Ind. zona Dubrova - Gorica 201 Labin
vezo
VEZO commerce d.o.o.
M.P.